



ShopLifeBalance

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen von Waren, die auf der Plattform <https://www.shoplifebalance.com> (nachfolgend „Onlineshop“) angeboten werden.

Vertragspartner - im Folgenden „ShopLifeBalance“ - sind:

ShopLifeBalance
Inh. Nicole Moser
Waagner-Biro-Straße 20
8020 Graz
Österreich

Geschäftsführerin: Nicole Moser
Sitz der Gesellschaft: Graz
Firmenbuchnummer: FN 499108 h
Firmenbuchgericht: Landesgericht für ZRS Graz
UID Nr.: ATU71927178
E-Mail: office@shoplifebalance.com

und

Nutzer dieser Plattform – im Folgenden „Kunde/Kunden“.

- 1.2. ShopLifeBalance verkauft seine Ware ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die beim Verkäufer eine Bestellung abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung, dass er Verbraucher ist und die Ware nicht zum Zwecke der Weiterveräußerung erwirbt.
- 1.3. Sollte der Kunde Ware vertragswidrig als Unternehmer erwerben, so erfolgt der Verkauf der Ware bei gebrauchten Sachen - abweichend von Abs. 9.2 - unter Ausschluss der Gewährleistung. ShopLifeBalance ist im Falle des Erwerbs von Waren durch einen Unternehmer berechtigt, von dem Kaufvertrag zurückzutreten oder ihn wegen arglistiger Täuschung anzufechten. Das Weiteren wird auch ein allfälliger Schadensersatz wegen leichter oder grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Zudem wird Irrtum und laut §351 UGB Verkürzung über die Hälfte ausgeschlossen.
- 1.4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ShopLifeBalance können vom Kunden jederzeit unter <https://www.shoplifebalance.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> eingesehen werden.
- 1.5. Der Vertragsschluss erfolgt in der Sprache Deutsch.

2. Geltungsbereich

- 2.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen ShopLifeBalance und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ShopLifeBalance stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.



ShopLifeBalance

3. Bestellverlauf / Vertragsschluss

- 3.1. Die Darstellung der Waren im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot von ShopLifeBalance dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, Waren im Onlineshop zu bestellen.
- 3.2. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der sich im Warenkorb befindlichen Waren ab (nachfolgend „Kaufangebot“).
- 3.3. Nach Eingang des Kaufangebots erhält der Kunde eine automatisch generierte E-Mail, in der ShopLifeBalance den Eingang des Kaufangebots bestätigt (nachfolgend „Bestellbestätigung“). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots des Kunden dar. Ein Kaufvertrag wird durch diese Bestellbestätigung noch nicht geschlossen. ShopLifeBalance behält sich das Recht vor, das Kaufangebot des Kunden nicht anzunehmen.
- 3.4. ShopLifeBalance wird den Kunden per E-Mail über den Versand der Ware unterrichten (nachfolgend „Versandbestätigung“). Mit Zugang dieser Versandbestätigung kommt ein Kaufvertrag zwischen ShopLifeBalance und dem Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Der Kaufvertrag kommt jedenfalls auch zustande, wenn ShopLifeBalance die Ware an den Kunden ohne Versendung einer Versandbestätigung verschickt.

4. Preise, Zahlungsbedingungen, Bezahlung des Kaufpreises

- 4.1. Die im Onlineshop genannten Preise sind Gesamtpreise in Euro und gelten bis auf Widerruf. Sie verstehen sich inklusive aller österreichischen Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, aber ohne Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten bestimmt sich nach der Ware selbst, dem Ort, an den die Ware versendet werden soll und nach der von dem Kunden gewünschten Art der Versendung.
- 4.2. ShopLifeBalance bietet dem Käufer im Onlineshop derzeit folgende Zahlungsmöglichkeiten an:
 - Kreditkarte (MasterCard und Visa)
 - PayPal
 - SOFORT-Überweisung
 - Bezahlung mit Gutscheinen

Der Käufer kann zwischen den dargestellten Zahlungsmöglichkeiten wählen. ShopLifeBalance behält sich vor, zukünftig weitere Zahlungsmöglichkeiten einzuführen oder bereits eingeführte Zahlungsmöglichkeiten nicht mehr anzubieten. Zusätzliche Entgelte für die Nutzung vorstehender Zahlungsmethoden werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

- 4.3. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

5. Warenverfügbarkeit, Lieferung, Lieferfristen, Versandkosten

- 5.1. Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt ShopLifeBalance dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch ShopLifeBalance berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird ShopLifeBalance eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.
- 5.2. Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: ShopLifeBalance liefert nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in einem der nachfolgenden Länder haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können: Österreich und Deutschland.
- 5.3. Der Versand erfolgt ausschließlich versichert an die vom Kunden angegebene Adresse. Ist die Adresse vom Kunden fehlerhaft angegeben, hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Versandkosten zu tragen.



ShopLifeBalance

- 5.4. Diese Ware wird innerhalb von zwei Werktagen nach Zahlungseingang und Abschluss des Kaufvertrages von ShopLifeBalance an den Käufer versandt.
- 5.5. Nachdem ShopLifeBalance das Paket an den Versanddienstleister übergeben hat, erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Link zur Sendungsverfolgung.
- 5.6. Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von einem etwaigen Widerrufsrecht Gebrauch macht.
- 5.7. Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

6. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

- 6.1. Eine Aufrechnung ist nur gemäß der Bestimmung § 6 Ziffer 8 KSchG möglich.
- 6.2. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit seine Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 6.3. Mit den unter Abs. 6.1 genannten, aufrechenbaren Forderungen kann der Kunde, soweit diese Forderungen verjährt sind, auch dann noch die Aufrechnung erklären, wenn der Anspruch des Kunden in dem Zeitpunkt noch nicht verjährt war, in dem der Kunde erstmals gegenüber der Forderung des Verkäufers aufrechnen konnte. Dies gilt auch für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum von ShopLifeBalance.

8. Gesetzliches Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher gemäß §11 Abs. 1 FAAG.

- 8.1. Widerrufsbelehrung
 - 8.1.1. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Ware ist, die bestellte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, müsst du uns

ShopLifeBalance
Inh. Nicole Moser
Waagner-Biro-Straße 20
8020 Graz
E-Mail: office@shoplifebalance.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen. Die Kosten dafür hängen vom jeweiligen Versandkosten des Transportunternehmens ab, bestehen allerdings nur aus den reinen Transport- bzw. Portokosten. Das Paket muss versichert an ShopLifeBalance zurückgeschickt werden.

8.1.2. Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung



ShopLifeBalance

gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

ShopLifeBalance

Inh. Nicole Moser

Waagner-Biro-Straße 20

8020 Graz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen. Die Kosten dafür hängen vom jeweiligen Versandkosten des Paketdienstleisters, bestehen allerdings nur aus den reinen Transport- bzw. Portokosten. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8.1.3. Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.

An:

ShopLifeBalance

Inh. Nicole Moser

Waagner-Biro-Straße 20

8020 Graz

E-Mail: office@shoplifebalance.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Gewährleistung, Verjährung und Haftung

9.1. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes.

9.2. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche ist bei gebrauchten Sachen begrenzt auf ein Jahr.



ShopLifeBalance

- 9.3. ShopLifeBalance überprüft die Ware in Form einer äußerlichen Sichtprüfung, ob es sich dabei um Originalware oder Plagiate handelt. Weitere Maßnahmen sind durch ShopLifeBalance nicht geschuldet. ShopLifeBalance weist ausdrücklich darauf hin, dass sich gerade aufwendige Plagiate nur unter erheblichem Aufwand von dem jeweiligen Markenartikel unterscheiden und daher als Plagiate erkennen lassen. ShopLifeBalance übernimmt daher keine Gewähr dafür, dass es sich bei dem Verkaufsartikel tatsächlich um Originalware bzw. Markenartikel handelt.
- 9.4. Die Überprüfung durch ShopLifeBalance führt nicht dazu, dass ein Kunde Haftungsansprüche gegen ShopLifeBalance geltend machen kann; es handelt sich bei der Überprüfung nicht um eine Tätigkeit im Rahmen eines Vertrags mit Schutzwirkung oder zugunsten Dritter.
- 9.5. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz hinsichtlich leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen.
- 9.6. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- 10.2. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlungen ist Graz.
- 10.3. Die Europäische Union ermöglicht es, auf einer Website verbraucherrechtliche Streitigkeiten bezüglich online geschlossener Kauf- und Dienstverträge außergerichtlich beizulegen. Sie erreichen diese Website unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Letzte Aktualisierung: 19. September 2019